

UBND TỈNH NINH BÌNH  
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /LĐTBXH-VP

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2021

V/v thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ  
tại Hội nghị trực tuyến tổng kết Chương trình  
tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020

Kính gửi:

- Các phòng nghiệp vụ Sở;
- Phòng Lao động – TB&XH các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 15/UBND-VP11 ngày 07/5/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc triển khai thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Để triển khai thực hiện nghiêm các nội dung kết luận của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Giám đốc Sở yêu cầu các phòng nghiệp vụ, Trưởng phòng LĐTBXH các huyện, thành phố và Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

- Nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện các nội dung tại Thông báo số 64/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Văn bản số 15/UBND-VP11 ngày 07/5/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình. Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị; cần nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, góp phần vào công cuộc xây dựng và phát triển của đất nước nói chung và tỉnh Ninh Bình nói riêng.

- Đổi mới mạnh mẽ lề lối, phương thức làm việc, thay đổi căn bản phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý từ thủ công truyền thống chuyên sang điện tử.

- Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức; nâng cao kỹ năng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong xây dựng và tổ chức thực thi pháp luật. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm những hành vi vi phạm, tiêu cực của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp. Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa, cụ thể các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu.

- Ngoài ra, đối với các phòng nghiệp vụ sở, phòng Lao động TBXH các huyện, thành phố:

+ Thống kê, cập nhật các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, kịp thời tham mưu, trình UBND tỉnh công bố áp dụng trên địa bàn toàn tỉnh, trên cơ sở đó xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

+ Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý, trình cấp có thẩm quyền xem xét, sửa đổi theo hướng tạo thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp.

+ Đẩy mạnh việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

Riêng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến cho các tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công và hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh (*qua theo dõi hiện Thành phố Ninh Bình, huyện Yên Khánh, Yên Mô đã triển khai thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh; huyện Nho Quan đã triển khai nhưng quy trình chưa đúng, chưa liên thông được hoàn toàn với Sở; các huyện, thành phố còn lại chưa triển khai*).

- Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành, trong đó triển khai có hiệu quả việc ký số, gửi, nhận văn bản trên hệ thống quản lý văn bản Ioffice (*qua theo dõi, hiện nay một số đơn vị thực hiện tương đối tốt như: Cơ sở Cai nghiện ma túy, trung tâm Điều dưỡng Thương binh Nho Quan, trung tâm Phục hồi chức năng tâm thần, bệnh viện Chỉnh hình và Phục hồi chức năng Tam Điệp; các đơn vị còn lại tỷ lệ chuyển, nhận, ký số văn bản rất thấp*).

Trên đây là một số nội dung triển khai thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Sở (qua Văn phòng) để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Như trên;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lâm Xuân Phương**

