

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /LĐTBOXH-VP
V/v xây dựng và áp dụng quy trình
tác nghiệp ISO 9001:2015 đối với các
TTHC đã được UBND tỉnh công bố

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Các phòng nghiệp vụ Sở.

Căn cứ Quyết định số 359/QĐ-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-LĐTBOXH ngày 5/3/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

Để công tác giải quyết thủ tục hành chính và cải tiến, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đảm bảo đúng quy định, chất lượng. Giám đốc Sở yêu cầu các phòng nghiệp vụ thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Áp dụng quy trình nội bộ vào thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo đúng thời gian quy định.

2. Căn cứ quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh phê duyệt, xây dựng lại quy trình tác nghiệp từng thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 thuộc lĩnh vực phòng phụ trách, gửi qua Văn phòng Sở trước **ngày 25/5/2021**, để tổng hợp trình Giám đốc Sở công bố.

Yêu cầu các phòng nghiệp vụ thực hiện tốt các nội dung trên.

(Gửi kèm Quyết định số 359/QĐ-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình)./.

Nơi nhận:

- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Như trên;
- Lưu VT.

**KT .GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Lựu