

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

Số: /LĐTBXH-VP
V/v khắc phục những tồn tại, hạn chế trong
công tác cải cách hành chính được chỉ ra
sau chấm điểm chỉ số CCHC năm 2022.

Kính gửi:

- Các phòng nghiệp vụ Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Ngày 15/5/2023 Đoàn kiểm tra, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của tỉnh đã tiến hành kiểm tra, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của Sở năm 2022. Qua kiểm tra Đoàn đã đánh giá năm 2022 Sở đã cơ bản thực hiện tốt nhiều nhiệm vụ cải cách hành chính góp phần vào kết quả cải cách hành chính chung của tỉnh, tuy nhiên Đoàn cũng chỉ ra các tiêu chí thành phần thực hiện chưa tốt, điểm thăm định thấp, cụ thể:

1. Việc xây dựng kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 chậm, không gửi trên hệ thống.
2. Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả điện tử chưa đạt yêu cầu, mới chỉ có 10% TTHC trả kết quả điện tử (*Yêu cầu 50%*).
3. Tỷ lệ ký số, trao đổi văn bản điện tử của cơ quan Sở trên Hệ thống QLVB&ĐH chưa đạt yêu cầu, tỷ lệ đạt 96,5% (*yêu cầu 100%*).
4. Tỷ lệ ký số, trao đổi văn bản điện tử của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc chưa đạt yêu cầu, tỷ lệ đạt dưới 90% (*yêu cầu 100%*).
5. Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thấp (*Do hiện nay cơ sở hạ tầng thanh toán điện tử chưa đáp ứng được, khó khăn trong công tác theo dõi, trả kết quả, mới có Sở TTTT triển khai thực hiện*).

Theo Quyết định số 414/QĐ-UBND ngày 07/06/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện năm 2022 Sở đạt 92,35 điểm xếp thứ 3/18 cơ quan, giảm 1 bậc so với năm 2021. Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nâng điểm, thứ hạng chỉ số cải cách hành chính của Sở trong năm 2023 và những năm tiếp theo. Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng nghiệp vụ, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tăng cường công tác cải cách hành chính, tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã được đánh giá cao

trong năm 2022, đồng thời thực hiện ngay các giải pháp để khắc phục những tồn tại, hạn chế, cụ thể:

1. Kiểm điểm, đánh giá trách nhiệm của từng cán bộ, công chức liên quan đến chỉ số đánh giá thấp, chỉ ra nguyên nhân, đưa ra các giải pháp khắc phục ngay.

2. Đối với từng tiêu chí thành phần:

- Về một số nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch thực hiện còn chậm muộn yêu cầu các phòng nghiệp vụ thường xuyên thực hiện rà soát các nội dung nhiệm vụ của phòng chủ động tham mưu thực hiện tránh để tình trạng chậm muộn trong ban hành văn bản theo yêu cầu.

- Về tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị dưới hình thức văn bản điện tử còn thấp, chưa đạt tỷ lệ: yêu cầu các phòng nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc quán triệt tăng cường thực hiện trao đổi văn bản bằng hình thức văn bản điện tử (*từ khâu soạn thảo, trình văn bản trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản, không trình văn bản giấy (trừ văn bản có chưa nội dung BMNN)*).

- Về Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết TTHC điện tử trong năm: Yêu cầu các phòng nghiệp vụ, đặc biệt là phòng Lao động – Việc làm – BHXH, cán bộ làm việc tại Trung tâm PVHCC tích cực tuyên truyền và đề nghị các doanh nghiệp gửi, nhận kết quả trực tuyến. Riêng phòng Người có công phối hợp với Phòng LĐTBXH cấp huyện, hướng dẫn cán bộ làm công tác LĐTBXH cấp xã vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Về giao dịch thanh toán trực tuyến yêu cầu phòng Lao động – Việc làm – GDNN phối hợp với Văn phòng, cán bộ tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm PVHCC nghiên cứu triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến.

3. Giao cho Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện đồng thời đưa vào thành tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại thi đua cuối năm.

Yêu cầu các phòng nghiệp vụ Sở, các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Lâm Xuân Phương